

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

公表日：令和 7 年 3 月 22 日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	11	1			運動遊びを始めたとのことですが、それだとすこスペースが狭いかも…と思います。	人数によって活動のスペースを広くしております。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	12				最初は、先生の数が多くと子供がとまどっていた時期もありますが今は先生は皆好きと、多くて本人も喜んでいて。	職員数に関しては法令を遵守し定められた配置数で運営しております。安心して通所していただけるように今後も支援をおこなってまいります。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	12				環境が良く過ごしやすいと思う。バリアフリーもよく実施されている。	室内（トイレ入口）に段差がありますので、職員が必ず付き添い安全を確保しております。今後必要に応じて手すり等を検討してまいります。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				お迎えに行った際、事業所内を見ても床には教材やおもちゃなど散乱しておらず、とても綺麗にされているのでいつも安心しております。	ありがとうございます。今後も日々の清掃と整理整頓を心がけて心地よい空間作りを進めてまいります。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	12				発語が遅れているのでその相談に乗っていただき、本人に合った支援をしていただいています。	保護者様の思いやニーズを把握し、児童の成長に合わせて個別支援計画の内容を見直しておりますので、いつでもご相談ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					個別支援計画会議で全職員が計画案の内容把握をし、計画に沿った支援をおこなっています。日々の成長に合わせ、支援方法については児童発達支援管理責任者を中心に随時検討してまいります。
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	12					保護者様の思いやニーズを把握し、児童の成長に合わせて個別支援計画の内容を見直しておりますので、いつでもご相談ください。
	8	支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					保護者様の思いやニーズを把握し、児童の成長に合わせて個別支援計画の内容を見直しておりますので、いつでもご相談ください。
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			1		個別支援計画会議で全職員が計画案の内容把握をし、計画に沿った支援をおこなっています。日々の成長に合わせ、支援方法については児童発達支援管理責任者を中心に随時検討してまいります。
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	11			1	子供の学んでいる様子がわからない。見学したことがほぼないので分かりづらい。毎回たくさんのプログラムを作成していただいています。連絡帳の活動内容を拝見しますと、同じ活動が連日続かないようにされている工夫されていると思います。（夏はお祭り、冬はクリスマスなど季節感もある）	ありがとうございます。引き続き保護者様に活動の様子を丁寧に伝えよう努めてまいります。保護者様からのご要望に合わせて支援場面をみていただく機会を設けてさせていただきますので、いつでもご相談ください。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	1	2	3	他の子供達と接する機会があるのはありがたいと思います。生徒の数も増えていてうちの子供にとってはいいと思う。コンパスさん、保育園、療育と連携して進めて頂いているのでありがたい。幼稚園の都合で不可。	ありがとうございます。今後も児童同士の関わりを大切にすごしていきます。
保護者への説明等	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					質問または保護者様からの希望があればいつでも丁寧に説明をおこなってまいります。
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	11			1		ガイドラインを遵守し適切な支援内容を設定し、保護者様に丁寧に説明してまいります。
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	1	1	研修会とかあるんですか？	今後、研修会や情報共有ができる場を設けられるように検討してまいります。ご不明な点がございましたらいつでもご相談ください。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10			1	その日や最近の様子をごまかくおしえてもらっています。体調を崩し、コンパスさんをお休みした後日、経過を心配してお電話をくださり、お心遣いありがとうございました。	ありがとうございます。引き続きコンパスでのご様子や療育で身につけたことなどをお伝えしてまいります。ご不安な点につきましては、面談等で個別にお伝えさせていただきたいと思っております。
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				うちの子供に合った支援をよく学ばせて頂いているので良かったです。少し相談事がある時に、職員の方に話すとても親身になって聞いて下さり、助言もしていただき助かっております。	ありがとうございます。今後も職員全体で情報共有し、児童の成長を見守っていきたく思っています。
	19	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				初めて何かできたり、笑ってくれたことを職員の方がとても喜んで話してくださる姿をみるとこちらも大変うれしくなり、良い支援をしていただいていると思いました。	ありがとうございます。今後も安心して通所していただけるように職員全員で児童の成長を見守っていきたく思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	1	1		9		保護者様のご意見を伺いながら、また社会情勢を鑑みながらどうすべきかを考えてまいります。
	17	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	11			1		相談に関しましては、事業所や保護者様の求めに応じて、ご家庭に訪問させていただきお聞きすることがありますので、いつでもお声がけください。
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					今後も児童と保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮ができるように考えてまいります。
	21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	8	2		1		公式 Web サイトで療育の様子や、年 4 回季刊発行しているコンパス便り、また連絡帳にて毎月事業所便りを載せておりますのでぜひご覧ください。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	12					児童の氏名等について室内掲示物には記載せず廃棄の際はシュレッダーの使用、写真掲載等については保護者様の同意を得る等、十分に注意しております。
	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			2	プリントに災害時の避難場所、緊急連絡先、どのように対応するかなどの説明が細かく記入された用紙が印刷され安心して任せています。	ありがとうございます。各種マニュアルは保護者様にもご覧いただけるよう事業所入り口に設置しております。防災訓練につきましては、実施内容を事業所便りにてご報告しております。
	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	10	1		1	訓練の様子は分からない。そのような訓練はみていないので。	ご意見ありがとうございます。防災訓練は年 4 回実施しております。（地震／火災／風水害／不審者対応）また、事業所便りの中で様子をお伝えしておりますので、ご覧ください。
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					今後も安全の確保を行ったうえで支援をおこなってまいります。
	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。	11			1		事業所利用時に事故やけが等が起きた際には速やかな連絡や状況説明をおこなってまいります。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	12				先生方全員に信頼をおいていますし、本人も大好きなのでとても安心できる場所なのだと思います。家からの通所頑張ります。最初は泣いていましたが、1 か月も経つと自ら事業所の中に入って行くようになりました。	引き続き児童たちの笑顔を第一に楽しく過ごすことのできる場所となるようにしていきます。児童の様子で気になることがあった際はご相談ください。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	12				コンパスへ通うのを楽しみにしています、最初は泣くことも多かったですが、最近は少なく行くのを楽しみにしています。「今日コンパス？」と毎朝聞いてくるくらい本人は楽しみにしています。行き洗うことも全くありません。家からの通所頑張ります。すごく楽しんでます。コンパスの前につくとニコニコ笑っています。コンパスさんが終わって帰ってくるのを嬉しそうにしているの次で通所も楽しみにしていると思います。	たくさんの温かいお言葉嬉しく思います。保護者様、児童の満足につながるよう、よりいっそう努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				通所してから言葉の面で劇的に変わり本当にコンパスさんのおかげだと日々感じております。	ありがとうございます。保護者様、児童の満足につながるよう、よりいっそう努力してまいります。